



## LA LETTRE DE BRENNUS

N° 2 – Octobre 2004

# Mise en place de la nouvelle organisation de Brennus

### EDITO

*Chers Clients,*

*Nous souhaitons continuer à améliorer nos prestations. Nous avons pour cela embauché une « Responsable Qualité » qui s'occupera d'améliorer nos prestations, notre image et de vous fidéliser par la mise en place de services adéquats.*

*Nous allons pour cela, recruter des gardiens dont l'évolution du métier en a fait aujourd'hui un prestataire de services, véritable tampon entre vous et nous. Il assurera au quotidien, non seulement la surveillance et l'entretien des bâtiments mais il aura aussi une loge pour vous recevoir dans de bonnes conditions, un horaire qui vous sera intégralement consacré chaque jour.*

*Pour une communication plus efficace, nous allons équiper les loges d'ordinateurs, gagnant du temps dans vos réclamations. Ceci n'est qu'une des étapes des transformations que nous vous détaillerons au fur et à mesure de nos numéros.*

*La rubrique « bienvenue » de notre prochain numéro fera quant à elle place à de nouveaux visages que nous sommes heureux d'accueillir parmi nous, et que nous souhaitons vous faire connaître.*

*La Responsable Qualité*

### **NOUVELLES LOGES DES NOUVEAUX GARDIENS**

#### **LE GARDIEN :**

*Il est votre interlocuteur privilégié.*

*Il assure une présence de 8H30 à 11H30 et de 14H00 à 19H00, et est à votre disposition à sa loge lors de sa permanence de 18H00 à 19H00 du Lundi au Vendredi.*

*Il intervient directement pour les problèmes liés à votre logement, aux équipements collectifs (panne de chauffage, d'ascenseur, porte de parking ...).*

*Il pourra, à terme, encaisser votre loyer (en 2005). N'hésitez pas à vous adresser à lui en priorité, il saura toujours vous conseiller ou trouver les éléments pour vous répondre.*

*Aujourd'hui, Brennus Habitat compte 14 gardiens et prévoit 11 embauches d'ici fin 2005.*

✓ Que pensez-vous des rôles des gardiens aujourd'hui ?

1) Après avoir supprimé peu à peu les gardiens dans les immeubles du privé et des logements sociaux, on se rend compte aujourd'hui que ceux-ci ont un rôle important par leur présence et leurs interventions (un décret du 28.12.2001 rappelle l'obligation de gardiennage)/

✓ Quelles sont leurs missions prioritaires pour vous ?

2) La priorité, pour le gardien, c'est d'être l'interlocuteur des locataires, accueillant, mais veillant au respect des règles de propreté et état des parties communes, intervenir pour régler les problèmes techniques ; selon les tâches que lui incombent, prévenir les services compétents pour autres interventions.

✓ Sont-ils assez nombreux ?

3) Pour répondre à tout ce qui leur est demandé, ils ne sont évidemment pas assez nombreux, et de plus ils ne sont pas remplacés en cas de maladie ou de congé. Les gardiens présents alors, ne peuvent répondre à tout problème.

De nouveaux gardiens ont été embauchés ces derniers mois, d'autres sont prévus pour prendre leurs fonctions d'ici 2006.

A la prochaine réunion du conseil de concertation réunissant le directeur, Monsieur TOULET et des représentants des associations de locataires, sera traité l'embauche des gardiens et leurs missions.

**Le mois prochain : J.AGACHE**

**Responsable de l'Association « Correspondants de nuit »**

## LETTRÉ DU LOCATAIRE

---

Mme BRONNEC Hélène  
14 rue Fenel – Logt. 167  
89100 SENS

Le 17 Mars 2004

09 Avril 2004

Monsieur le Directeur,

Lundi, la femme de ménage (elle a bien du mérite...)

On est à peine parti, les sols encore mouillés, ils sont arrivés (7 ou 8), ont tout pataugé et cochonné, de plus ont cassé le groom de la porte.

Je tiens à vous signaler qu'à plusieurs reprises, j'ai constaté que le ménage était très mal fait. Il me semble que l'entretien de l'immeuble est effectué par une entreprise appelée E.S.N.

Les ascenseurs sont sales, les toiles d'araignées ne sont jamais retirées, il y a des papiers dans les espaces verts. Il y en a marre. Nous payons des charges pour quoi ?

Je compte sur votre attention pour trouver une solution.

**Commentaire de Brennus : Premiers changements prévus dès Janvier 2005, on vous tient au courant...**

## PAROLE AUX JEUNES

---

✓ Pourquoi les jeunes dégradent les jeux à destination des plus petits ?

⇒ Parce qu'on a pas de jeux à notre disposition. On aimerait des lampadaires et des filets sur le terrain de foot à Paul Bert.

✓ Avez-vous assez de terrain à votre disposition ?

⇒ Non, à part au mini-club mais il n'y a pas de filets dans les buts.

✓ Que pensez-vous des street-baskets ?

⇒ C'est bien ; en grande majorité les filles et les garçons trouvent ça cool.

✓ Quel sport aimeriez-vous pratiquer ?

⇒ Foot, si gratuit, Hand-ball pour les filles.

✓ Seriez-vous prêt à faire partie d'une équipe représentant votre quartier ?

⇒ Bien sûr, on peut même la créer nous-même.

**Les jeunes présents sont :**

- Hassan AZZOUZI

- Mehdi RHERRASSI

- Mohamed BOUZEBOUDJA

- Driss BENCHERIF

- Aboubaker BENCHERIF

- Clément GAUFILLIER

- Z.Z.

**(Agés de 12 à 18 ans)**