

La Communication

EDITO

Chers Clients,

Pour ce 3^{ème} numéro de la lettre de Brennus, nous avons voulu analyser parmi vos différentes remarques, celle qui revient le plus souvent : **le manque de communication**, préoccupation majeure pour toute entreprise, tant en interne qu'en externe.

Le Service Qualité a été créé pour veiller à la bonne transmission de l'information, à la mise en place des supports nécessaires :

- ⇒ De la note dans les halls à la réunion autour d'un verre,
- ⇒ De la future mise en place d'ordinateurs dans toutes les loges,
- ⇒ Du courrier expliquant vos charges annuelles,
- ⇒ De la mise en place d'une équipe de foot et de rugby en bas de votre escalier,
- ⇒ Et même, pourquoi pas, de la fête de l'immeuble vous réunissant en bas de chez vous autour d'amuse-gueules et de jeux pour échanger quelques mots entre voisins,

Tout cela, **c'est la COMMUNICATION**.

Nous allons la développer et vous permettre à vous aussi de vous exprimer.

Ce support en est le premier moyen.

La Responsable Qualité,
L.LUPOLI

UNE PREMIERE REPONSE AUX ATTENTES DES JEUNES

Ils veulent :

- du sport
- des espaces aménagés

2 animateurs ont été embauchés au sein de l'équipe des correspondants de nuit ;

Vous les rencontrerez au pied de votre immeuble ;

Ils vous guideront vers des terrains aménagés ;

Vous pratiquerez du foot et du rugby (sports choisis pour leurs grandes valeurs de socialisation)

Samir DAHCHOUR
Correspondant de nuit
Animateur sportif
Joueur au F.C. Sens

IMMEUBLE EN FETE

Notre démarche vise à rapprocher les générations, à créer des liens.

Mode d'emploi :

Principe : Réagir face à l'indifférence, à la solitude

Moyen : Se retrouver autour d'un verre entre voisins

Date : Mai ou Juin (à préciser)

Horaire : de 19 Heures à 22 Heures

Des acteurs : nos clients

Lieu :

*l'immeuble (hall, cour ou appartement)

*la maison individuelle (rue, jardin)

Un état d'esprit :

*Simplicité et convivialité

*Proximité et solidarité

LES ASSOCIATIONS (C.D.N.)

✓ Qui êtes-vous ?

1) L'Association CDN 89 est une Unité d'Urgence Sociale, fruit d'un partenariat avec la ville de Sens et les bailleurs sociaux qui sont Brennus Habitat, SCIC Habitat Bourgogne Champagne et l'OPAC 89. La création de cette unité est le résultat d'une volonté conjointe de rendre le sentiment de sécurité et le bien-vivre dans ces lieux que certains appellent à Sens « Les Quartiers ».

✓ Quel est votre rôle ?

2) Les missions de l'association sont :

- Médiation, animation, prévention, veille technique
- Relais avec le bailleur en dehors des heures d'ouverture des bureaux et des loges
- Traitement, analyse et suivi des troubles de voisinage
- Encadrement des opérations d'animation sociale dans les quartiers
- Public démarché au pied des immeubles vers des structures publiques prévues à cet effet (en terme de sécurité, hygiène, emploi, etc...)
- Création de supports et de banque de données à destination des jeunes défavorisés des quartiers.

✓ Quelles sont vos principales difficultés ?

3) Faire reconnaître l'association par les autorités de l'Etat comme un service d'utilité publique

✓ Quel est votre avenir

4) Pérenniser le service et développer l'association sur de nouvelles zones.

Le mois prochain : La C.L.C.V. et la C.N.L.

LETTRE DU LOCATAIRE

Mme DEQUIROT Eliane
14 Avenue de l'Europe – Appt. 330
89100 SENS

Le 25 Juin 2004

Mme CARRE Odette
5 rue du 11 Novembre 1918
89100 SENS

Le 23 Sept. 2004

Monsieur le Directeur,
Je suis très contente des services des correspondants de nuit ; Ils font un travail formidable, nous pouvons compter sur eux. Nous sommes en sécurité, et sont à l'écoute de chacun.

Je suis reconnaissante à Monsieur AGACHE et aux charmants « anges gardiens » qui m'ont débarrassé (enfin, je crois) d'une situation de mauvais voisinage qui m'a gâchée quelques années de ma retraite.

Merci

PAROLE AUX JEUNES

✓ Que pensez-vous de notre idée d'organiser une fête dans chaque immeuble ?

⇒ Cela rendrait la vie plus agréable, et cela permettrait d'avoir plus de connaissance entre voisins, de se rendre service mutuellement, d'apprendre des cultures différentes, et enfin, de se rapprocher des personnes seules.

✓ Pensez-vous que cela vous permettra de vous rapprocher des adultes et de mieux communiquer avec eux ?

⇒ Pour certains « Non car les adultes ne nous aiment pas » ; Pour les autres « On pense que cela peut nous permettre une approche assez sympathique avec les adultes et les personnes âgées, pour donner à ces personnes un autre point de vue des jeunes du quartier. »

✓ Qu'êtes-vous prêts à organiser pour cette fête ?

⇒ Des danses (rap, hip-hop), animation, concours, et à la fin des remises de prix et terminer par une soirée dansante.

Les jeunes présents sont :

- R. DEMIR

- Erol KILICASLAN

- Jane KASSARI

- Sedat CETIN

- Maxime VERSTRAETE

(Agés de 16 à 22 ans)